

*T-ZERO S.r.l.* (di seguito, anche *Società*) è una Società di Ingegneria e Architettura che nasce nel 2011 dalla pluriennale esperienza dei soci fondatori esperti nei settori Energia, Acqua e Ambiente, Pianificazione Internazionale Strategica e Architettura.

La *Società* promuove da sempre una cultura fondata sui valori etici e sociali, sulla lealtà, sulla trasparenza e sull'integrazione dei compiti fra la Direzione e i dipendenti/collaboratori in modo da favorire il flusso delle informazioni e creando un forte spirito di coesione.

La Qualità si basa sulla consapevolezza che leadership, motivazione, addestramento e sviluppo, comunicazione e soddisfazione del personale siano gli elementi da cui non si può prescindere se si vuole costruire un miglioramento continuo, la soddisfazione dei clienti e, quindi, il successo della *Società*.

La *Società* adotta pertanto un modello di leadership che promuove e sviluppa la partecipazione, l'impegno, l'assunzione di responsabilità, la crescita professionale e personale; fonda la propria organizzazione sullo sviluppo delle competenze e sul lavoro di squadra. La leadership, in ogni decisione che viene presa, esercita una continua azione di guida, di supporto, motivazione, istruzione ed incoraggiamento.

La nostra strategia di sviluppo è quella di essere scelti dal cliente per la qualità dei servizi energetici offerti, in accordo con quanto previsto dalla UNI 11352 e in maniera da accrescere il consenso all'interno del mercato in cui operiamo.

Lavorando per processi ne traggono beneficio la competitività della *Società* e la sua redditività complessiva e ciò comporta una maggiore soddisfazione della platea di clienti, una riduzione dei costi per eventuali non conformità ed una gratificazione dei dipendenti a lavorare meglio.

*T-ZERO* si impegna a fornire servizi energetici e prodotti di qualità:

- valutando le richieste dei clienti, valorizzando le loro aspettative e identificando quegli aspetti ai quali i clienti attribuiscono maggiore importanza;
- fornendo un servizio portatore di innovazione e conforme alla normativa vigente;
- creando un dialogo diretto con il cliente, in maniera che questo si senta seguito e riceva un servizio personalizzato.

In *T-ZERO* si è scelto di migliorare costantemente la qualità e gli obiettivi degli stakeholder coinvolti.

Tali obiettivi, a seguito dell'analisi del contesto e dei rischi, sono stati definiti dalla Direzione e sono descritti all'interno del "SGI\_Prospetto Sistema di Gestione Integrato"; essi vengono costantemente monitorati e

Revisione	Natura modifica
00	Prima emissione
<b>Referente SGI: vedi organigramma</b>	
<b>Direzione: Dott. Luca Cattarossi</b>	

valutati/rivisti durante il Riesame della Direzione, momento in cui vengono analizzate anche le cause di un eventuale non raggiungimento degli stessi e/o insuccessi.

In tal senso, la *Società* intende promuovere, mantenere, migliorare ed aggiornare le seguenti attività:

- implementazione di un Sistema di Gestione Integrato conforme alle normative ISO 9001 e UNI 11352 (versioni correnti);
- definizione di un Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI) con ruolo di coordinatore e promotore di azioni progressive miranti al miglioramento. Il Responsabile ha altresì funzioni di controllo affinché il Sistema venga promosso e rispettato a tutti i livelli;
- addestramento e coinvolgimento di tutto il personale sulle tecniche della qualità, al fine di riuscire a trasmettere la consapevolezza relativa al SGI;
- stimolo costante per l'affermarsi della mentalità al miglioramento continuo.

La *Società* raccoglie, infine, anche attraverso i responsabili di funzione, le informazioni e le proposte tali da consentire la valutazione sulle aspettative ed il grado di soddisfazione del dipendente, in termini di ambiente di lavoro, condizioni d'impiego, qualità del lavoro, formazione, sviluppo professionale e di carriera, valutazione e riconoscimenti.

***Per T-ZERO sono le persone, le loro competenze e le loro interazioni reciproche a fare il Sistema di Gestione Integrato e a perseguire il miglioramento continuo della Società, non il viceversa.***

La Politica per la Qualità viene diffusa in ogni settore della Società e a tutti i livelli decisionali ed operativi. È compito del Responsabile del Sistema di Gestione Integrata (RSGI) prendere opportune ed adeguate iniziative al riguardo, anche attraverso un processo di inclusione dei vari responsabili delle funzioni aziendali.

Preganziol, 14.03.2022

Dott. Cattarossi Per. Ind. Luca

---